

## Dotazník pro uživatele

Vážená paní, vážený pane,  
ve snaze zvyšovat kvalitu Vám poskytovaných služeb, se na Vás obracíme s laskavou žádostí o vyplnění tohoto dotazníku, který je anonymní a jeho vyplnění je dobrovolné. Budeme velice rádi, pokud přijmete tuto nabídku ke spolupráci a věnujete svůj čas k vyplnění.  
Vyplněný dotazník můžete vhodit do schránek pro podávání stížností, podnětů a připomínek, které jsou umístěny v prostorách DOZP, DS, DZR, CHB a ve vestibulu Domova.

Dotazníky jsou k dispozici kdykoli ke stažení na webových stránkách Domova, u sociálních pracovníc, u pracovníků v sociálních službách, vedoucí DOZP, DS, DZR či pověřené osoby CHB.

Za Vaši spolupráci děkujeme.

### 1. Jak jste spokojen s kvalitou poskytovaných služeb?

velmi spokojen    spokojen    nespokojen    velmi nespokojen

Co postrádáte?.....  
.....

### 2. Máte dostatečné informace, které o službě potřebujete vědět?

ano    ne

Pokud ne, které.....  
.....

### 3. Jak jste spokojen s kvalitou, organizací a úrovní kulturních akcí a aktivit?

velmi spokojen    spokojen    nespokojen    velmi nespokojen

Pokud nejste spokojen, napište Vaše představy.....  
.....

### 4. Jak jste spokojen s nabídkou volnočasových aktivit?

velmi spokojen    spokojen    nespokojen    velmi nespokojen

Pokud nejste spokojen, napište Vaše představy.....  
.....

### 5. Jak jste spokojen se stravováním?

- |                                  |                          |          |                          |            |
|----------------------------------|--------------------------|----------|--------------------------|------------|
| dostatek jídla                   | <input type="checkbox"/> | vyhovuje | <input type="checkbox"/> | nevyhovuje |
| pestrost a chuť jídla            | <input type="checkbox"/> | vyhovuje | <input type="checkbox"/> | nevyhovuje |
| doba podávání                    | <input type="checkbox"/> | vyhovuje | <input type="checkbox"/> | nevyhovuje |
| teplota                          | <input type="checkbox"/> | vyhovuje | <input type="checkbox"/> | nevyhovuje |
| dostatek času na konzumaci jídla | <input type="checkbox"/> | vyhovuje | <input type="checkbox"/> | nevyhovuje |

Pokud nejste spokojen, napište Vaše představy.....  
.....  
.....

### 6. Jak jste spokojen s ubytováním v zařízení?

- velmi spokojen    spokojen    nespokojen    velmi nespokojen

Pokud nejste spokojen, napište Vaše představy.....  
.....

### 7. Jak jste spokojen s chováním zaměstnanců?

- |                  |                          |           |                          |            |                          |    |
|------------------|--------------------------|-----------|--------------------------|------------|--------------------------|----|
| zdvořilost       | <input type="checkbox"/> | ano, vždy | <input type="checkbox"/> | ano, občas | <input type="checkbox"/> | ne |
| klepání na dveře | <input type="checkbox"/> | ano, vždy | <input type="checkbox"/> | ano, občas | <input type="checkbox"/> | ne |
| pozdrav          | <input type="checkbox"/> | ano, vždy | <input type="checkbox"/> | ano, občas | <input type="checkbox"/> | ne |
| oslovení         | <input type="checkbox"/> | ano, vždy | <input type="checkbox"/> | ano, občas | <input type="checkbox"/> | ne |

Pokud máte nějaké připomínky, napište je.....  
.....

### 8. Znáte svého klíčového pracovníka, který s Vámi sestavuje individuální plán?

- ano    ne    nevím

### 9. Směřuje poskytování podpory a péče k Vaší co nejvyšší samostatnosti?

- ano, vždy    ano, občas    ne

Pokud máte nějaké připomínky, napište je.....  
.....

---

**10. Jak jste spokojen se zdravotní péčí, kterou Vám poskytují zdravotní sestry?**

- velmi spokojen     spokojen     nespokojen     velmi nespokojen

Co postrádáte.....  
.....

**11. Jak jste spokojen se sociálním poradenstvím (pomoc při vyřizování osobních záležitostí)?**

- velmi spokojen     spokojen     nespokojen     velmi nespokojen

Co postrádáte.....  
.....

**12. Máte dostatek soukromí (kontakt s návštěvami, soukromé věci)?**

- ano, vždy     ano, občas     ne

Pokud máte nějaké připomínky, napište je.....  
.....

**13. Projevují Vám zaměstnanci dostatek ochoty a vstřícnosti?**

- ano, vždy     ano, občas     ne

Pokud ne, v jakém případě.....  
.....

**14. Uved'te Vaše náměty, připomínky, vzkazy.**

**Děkujeme Vám za vyplnění dotazníku.**

Datum vyplnění: