

Vypracováno 26. 4. 2021

## Návštěvní řád

### Chráněné bydlení

<b>Název organizace:</b>	Domov u rybníka Víceměřice, příspěvková organizace Víceměřice 32, 798 26 Nezamyslice
<b>Sociální služba:</b>	<b>Chráněné bydlení</b>
<b>Zpracoval/a:</b>	   ředitel Domova u rybníka Víceměřice
<b>Připomínkovali:</b>	vedoucí sociálního úseku sociální pracovník CHB vedoucí aktivizačního úseku a pověřená osoba CHB vedoucí zdravotního úseku
<b>Schválil/a:</b>	   ředitel Domova u rybníka Víceměřice
<b>Aktualizace:</b>	Dle potřeb organizace
<b>Návštěvní řád nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu ředitele.</b>	

---

## Obsah

Změnový list .....	2
Úvodní ustanovení .....	3
Doba a místo vhodné pro přijímání návštěv .....	3
Pravidla chování na CHB .....	3
Vznik náhlé situace .....	5
Co je zakázáno .....	5

## Změnový list

Změna číslo:	
Platnost změny od:	
Předmět změny:	
Změna číslo:	
Platnost změny od:	
Předmět změny:	
Změna číslo:	
Platnost změny od:	
Předmět změny:	

## Návštěvní řád Chráněné bydlení



### Úvodní ustanovení

Návštěvní řád Domova u rybníka Víceměřice, příspěvková organizace (dále jen „Domov“) upravuje pravidla chování návštěvníků v Chráněném bydlení (dále jen „CHB“). Popisuje chování, které není v rozporu se zákony ČR a dobrými mravy.

Každá návštěva je vítaná, protože plně podporujeme sociální vazby, které jsou při poskytování sociální péče nezbytné.

### Doba a místo vhodné pro přijímání návštěv

Doporučená doba pro návštěvy je denně od 9:00 hod. do 11:00 hod. a od 13:00 hod. do 17:00 hod. Samozřejmě je možné navštívit svého blízkého kdykoliv. Mimo doporučenou dobu je vhodné, aby návštěvníci respektovali právo na klid a soukromí jiných uživatelů CHB.

Doba nočního klidu je denně od 22:00 hod. do 6:00 hod. Odpolední klid je od 12:30 hod. do 14:00 hod.

Každý uživatel má možnost přijmout návštěvu na svém pokoji nebo v prostorách k tomu vyhrazených (návštěvní místnost). Vzhledem k zabezpečení soukromí jiných uživatelů, musí návštěva respektovat jejich přání a neomezovat lidská práva.

Pokud počasí dovolí, je možné využít i venkovní posezení v altánu v areálu zahrady CHB nebo venkovní posezení v areálu Domova u rybníka Víceměřice, příspěvková organizace. Navštívit také mohou místní Hostinec v Bloudníku.

Návštěva nevstupuje do provozních prostor a pracovny pracovníků bez předešlého svolení, nezasahuje do harmonogramu práce na oddělení a svou přítomností nenarušuje práva jiných uživatelů.

Žádáme návštěvníky, aby v době zvýšeného výskytu respiračních onemocnění zvažili nutnost návštěvy.

### Pravidla chování na CHB

Návštěva má právo využít vchod do CHB určený pro veřejnost. Po setmění je venkovní vchod z důvodu bezpečnosti uzamknut. Pocit bezpečí je důležitý a proto vynakládáme všechny dostupné prostředky jak její dostatečnou míru zajistit. Uživatelům není odepřeno jejich právo na svobodný pohyb, omezen je

pouze vstup cizích osob. K ochraně majetku organizace je využíván kamerový systém, na přítomnost kamer je návštěvník upozorněn grafickým vyobrazením (viz obrázek 1).

### **Obrázek 1 Prostor monitorován**



Z důvodu bezpečnosti uživatelů návštěva při vstupu na CHB sdělí pracovníkovi jméno navštívené osoby i své jméno a vztah k uživateli.

Doporučujeme uživatelům i návštěvám oznámit pracovníkovi CHB přinesení nových věcí (zejména oblečení, elektro, mobil, ...), z důvodu evidence majetku uživatelů. Stejný postup uplatňujeme při výměně věcí. Toto opatření napomáhá k udržení pořádku v evidenci majetku uživatele a eliminuje potíže při případném dohledání věcí.

Vzhledem k ochraně majetku organizace obzvlášť věnujeme pozornost vnášeným elektrospotřebičům. Využití vlastních elektrospotřebičů je možné jenom se souhlasem pověřené osoby Chráněného bydlení a to za předpokladu, že elektrospotřebiče jsou nezávadné. U vnášených starších spotřebičů (po záruční době) budeme od uživatele vyžadovat, aby zaplatil revizi tohoto spotřebiče. V tomto případě jsme schopni zajistit revizního technika.

U nových spotřebičů (v záruční době) není potřeba dělat revizi, pouze doložit záruční list nebo stvrzenku, která slouží u malých spotřebičů jako záruční list.

V době nutné pro provedení úkonu v oblasti sebepečce, je návštěva s ohledem na intimitu a důstojnost uživatelů povinná opustit pokoj na požádání pracovníka či uživatele.

V souladu s dobrými mravy návštěva respektuje práva uživatelů a práva a povinnosti pracovníků.

Povinností vedení Domova je zajistit uživatelům i pracovníkům bezpečné a klidné prostředí. Dojde-li k verbálnímu či fyzickému ohrožení uživatele či pracovníka CHB, použijeme ochranná opatření, mezi která patří i přivolání Policie ČR.

Osoby, jejichž vzhled svědčí o celkové zanedbanosti či osoby, které poškozují prostory nebo zařízení CHB svým jednáním, nebudou do CHB vpuštěny či budou vykázány. To se týká i osob, které jsou pod vlivem návykové látky či zjevně agresivní.

## Vznik náhlé situace

Pokud nastane potřeba náhlé intervence pracovníka (zejména zdravotnického pracovníka) u některého z uživatelů, je návštěva povinná řídit se pokyny pracovníka a na požádání dočasně opustit místnost. V případě vzniku havarijních nebo nouzových situací je návštěva povinná řídit se pokyny pracovníka. Veškeré únikové cesty jsou značeny výraznou grafikou (viz obrázek 2), na podlaze jsou vodící reflexní šipky, které vedou k únikové cestě (viz obrázek 3).

### Obrázek 2 Úniková cesta



### Obrázek 3 Vodící reflexní šipka



Pokud jste s poskytovanou službou nespokojeni, prosíme, nestěžujte si sloužícímu pracovníkovi, nemá pravomoc vaše problémy řešit. Připomínky adresujte vedoucí Domova, vedoucí sociálního úseku, případně řediteli.

Stěžovat si, ale i chválit můžete ústně i písemně (pověřené osobě CHB, vedoucí sociálního úseku, řediteli). Dopisy můžete vhodit do schránek stížností umístěné v budově CHB ve vstupní hale, případně do schránek stížností v Domově, nebo zaslat poštou. Na stížnost bude do 30 dnů odpovězeno.

Informace o přestěhování, hospitalizaci nebo úmrtí uživatele podáváme pouze opatrovníkovi nebo kontaktní osobě, kterou uživatel určí. Informace o zdravotním stavu uživatele podává těmto osobám praktický lékař.

## Co je zakázáno

- Zakázáno je vstupovat na pokoje jiných uživatelů bez jejich svolení. Přinášet do organizace věci nebezpečné a zdravotně závadné.
- Odnášet z organizace věci, které jsou majetkem Domova u rybníka Víceměřice.

- 
- Nosit uživatelům potraviny, které nejsou vhodné pro stravu doporučenou lékařem. Mohlo by dojít k zdravotním potížím. Konzultujte vhodnost přineseného jídla s pracovníkem CHB.
  - Kouřit v pokoji uživatele nebo mimo vyhrazená místa.
  - Provádět jakékoliv zásahy do elektroinstalace, do zařízení organizace, ale i do systémového vybavení.
  - Zapojovat do sítě vnesené elektrospotřebiče bez vědomí personálu CHB.
  - Prostory organizace záměrně znečišťovat a úmyslně ničit.
  - Přivádět do organizace zvířata, které nejsou určeny na terapii. Zvířata, které si návštěvy přiveďou, mohou pobývat ve venkovním areálu organizace. Nemohou zde volně pobíhat, musí být na vodítku, mít náhubek (pokud se jedná o psa) a být pod dohledem majitele.
  - Rušit uživatele nevhodným chováním a omezovat jejich lidská práva.

Podmínky návštěv se mohou měnit podle aktuální epidemiologické situace. Návštěvy jsou upraveny mimořádným opatřením Ministerstva zdravotnictví.

Děkujeme za pochopení.

Bezproblémový průběh Vašich návštěv vytváří bezpečné a příjemné prostředí a je velmi zásadní součástí života našich uživatelů, Vašich blízkých.