

Dotazník pro uživatele

Vážená paní, vážený pane,
ve snaze zvyšovat kvalitu Vám poskytovaných služeb, se na Vás obracíme s laskavou žádostí o vyplnění tohoto dotazníku, který je anonymní a jeho vyplnění je dobrovolné. Budeme velice rádi, pokud přijmete tuto nabídku ke spolupráci a věnujete svůj čas k vyplnění.
Vyplněný dotazník můžete vhodit do schránek pro podávání stížností, podnětů a připomínek, které jsou umístěny v prostorách DOZP, DS, DZR, CHB a ve vestibulu Domova.

Dotazníky jsou k dispozici kdykoli ke stažení na webových stránkách Domova, u sociálních pracovníc, u pracovníků v sociálních službách, vedoucí DOZP, DS, DZR či pověřené osoby CHB.

Za Vaši spolupráci děkujeme.

1. Jak jste spokojen s kvalitou poskytovaných služeb?

velmi spokojen spokojen nespokojen velmi nespokojen

Co postrádáte?.....
.....

2. Máte dostatečné informace, které o službě potřebujete vědět?

ano ne

Pokud ne, které.....
.....

3. Jak jste spokojen s kvalitou, organizací a úrovní kulturních akcí a aktivit?

velmi spokojen spokojen nespokojen velmi nespokojen

Pokud nejste spokojen, napište Vaše představy.....
.....

4. Jak jste spokojen s nabídkou volnočasových aktivit?

velmi spokojen spokojen nespokojen velmi nespokojen

Pokud nejste spokojen, napište Vaše představy.....
.....

5. Jak jste spokojen se stravováním?

- | | | | | |
|----------------------------------|--------------------------|----------|--------------------------|------------|
| dostatek jídla | <input type="checkbox"/> | vyhovuje | <input type="checkbox"/> | nevyhovuje |
| pestrost a chuť jídla | <input type="checkbox"/> | vyhovuje | <input type="checkbox"/> | nevyhovuje |
| doba podávání | <input type="checkbox"/> | vyhovuje | <input type="checkbox"/> | nevyhovuje |
| teplota | <input type="checkbox"/> | vyhovuje | <input type="checkbox"/> | nevyhovuje |
| dostatek času na konzumaci jídla | <input type="checkbox"/> | vyhovuje | <input type="checkbox"/> | nevyhovuje |

Pokud nejste spokojen, napište Vaše představy.....
.....
.....

6. Jak jste spokojen s ubytováním v zařízení?

- velmi spokojen spokojen nespokojen velmi nespokojen

Pokud nejste spokojen, napište Vaše představy.....
.....

7. Jak jste spokojen s chováním zaměstnanců?

- | | | | | | | |
|------------------|--------------------------|-----------|--------------------------|------------|--------------------------|----|
| zdvořilost | <input type="checkbox"/> | ano, vždy | <input type="checkbox"/> | ano, občas | <input type="checkbox"/> | ne |
| klepání na dveře | <input type="checkbox"/> | ano, vždy | <input type="checkbox"/> | ano, občas | <input type="checkbox"/> | ne |
| pozdrav | <input type="checkbox"/> | ano, vždy | <input type="checkbox"/> | ano, občas | <input type="checkbox"/> | ne |
| oslovení | <input type="checkbox"/> | ano, vždy | <input type="checkbox"/> | ano, občas | <input type="checkbox"/> | ne |

Pokud máte nějaké připomínky, napište je.....
.....

8. Znáte svého klíčového pracovníka, který s Vámi sestavuje individuální plán?

- ano ne nevím

9. Směřuje poskytování podpory a péče k Vaší co nejvyšší samostatnosti?

- ano, vždy ano, občas ne

Pokud máte nějaké připomínky, napište je.....
.....

10. Jak jste spokojen se zdravotní péčí, kterou Vám poskytují zdravotní sestry?

- velmi spokojen spokojen nespokojen velmi nespokojen

Co postrádáte.....
.....

11. Jak jste spokojen se sociálním poradenstvím (pomoc při vyřizování osobních záležitostí)?

- velmi spokojen spokojen nespokojen velmi nespokojen

Co postrádáte.....
.....

12. Máte dostatek soukromí (kontakt s návštěvami, soukromé věci)?

- ano, vždy ano, občas ne

Pokud máte nějaké připomínky, napište je.....
.....

13. Projevují Vám zaměstnanci dostatek ochoty a vstřícnosti?

- ano, vždy ano, občas ne

Pokud ne, v jakém případě.....
.....

14. Uved'te Vaše náměty, připomínky, vzkazy.

Děkujeme Vám za vyplnění dotazníku.

Datum vyplnění: