

Výroční zpráva 2024



Zpracoval
Felipe Sánchez López

**Sociální služby
poskytujeme již
100 let**



Vážení přátelé, kolegyně a kolegové,

rok 2024 je minulostí a my se opět ohlížíme za vším, co přinesl. V Domově u rybníka ve Víceměřicích věříme, že i v době plné změn a výzev má lidskost, úcta a porozumění své pevné místo. Každý den jsme si připomínali, že domov není místo, kde bydlíš, ale místo, kde ti rozumějí.



Tento rok jsme věnovali mnoho energie na zlepšení kvality života našich obyvatel i pracovních podmínek zaměstnanců. S pokorou děkuji všem, kteří svou prací, časem i srdcem přispěli k tomu, aby náš Domov byl skutečně místem, kde se dobře žije.

Felipe Sánchez López

ředitel organizace



**“Domov není místo, kde bydlíš,
ale místo, kde ti rozumějí.”**

- Christian Morgenstern

Nechci mluvit jen o číslech a ukazatelích, i když i ty v této výroční zprávě najdete. Chci připomenout, že za každým úspěchem stojí tým lidí, který táhne za jeden provaz. A hlavně, za každým obyvatelem stojí příběh, který si zaslouží naši pozornost, respekt a lidský přístup.

Do nového roku vstupujeme s vírou, že naše práce má smysl. A že tam, kde se pomáhá srdcem, roste skutečný domov.

Protože když spojíme síly, můžeme i z obyčejného dne udělat den důstojný a laskavý.

S úctou,

A handwritten signature in blue ink, likely belonging to a representative of the organization, placed next to the closing salutation.

Místo, kde čas plyne jinak

Náš Domov se nachází na klidném místě, kde se hladina rybníka zrcadlí s každým novým ránem a kde pod korunami stromů vzniká prostor pro důstojné stáří, laskavost i lidské příběhy.

Jsme víc než zařízení sociálních služeb. Jsme komunita, která dýchá společně, s obyvateli, jejich rodinami i zaměstnanci. Jsme místem, kde není důležité jen „co“ děláme, ale „jak“ to děláme. Srdcem, respektem a trpělivostí.

Naše vize

Jsme zařízení, které za poslední roky prošlo výraznou modernizací. Měníme areál pro standardy 21. století a s ním i přístup našich zaměstnanců k sociální péči. Uvědomujeme si její význam pro každého z nás a chceme toto povědomí nadále budovat.

Naše mise

Každý den tady znamená možnost najít klid, úsměv a vlídné slovo. Možnost cítit se doma i když domov má novou adresu. Věříme, že i stáří může být plné smyslu, radosti a bezpečí. Věříme, že péče o člověka je především o vztazích, ne jen o povinnostech.

Naše hodnoty

“Domov u rybníka Víceměřice – důstojnost, úcta a lidské teplo nejsou jen slova. Jsou to hodnoty, které tu každý den žijeme.”

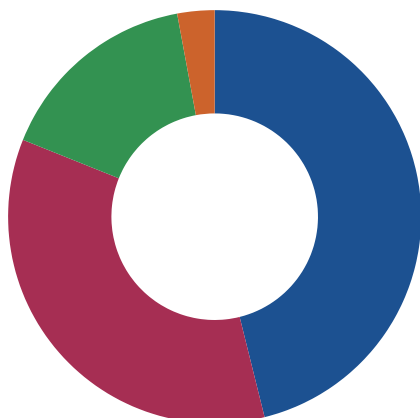




Naše organizace

zajišťuje sociální služby v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Cílové skupiny



DOZP

Domov pro osoby se zdravotním postižením poskytuje 95 registrovaných lůžek v pobytové formě.



DZR

Domov se zvláštním režimem poskytuje 72 registrovaných lůžek v pobytové formě.



DS

Domov pro seniory poskytuje 33 registrovaných lůžek v pobytové formě.



CHB

Chráněné bydlení poskytuje 6 registrovaných lůžek v pobytové formě.

Nezapomenutelné okamžiky

Akce pro zaměstnance

Při příležitosti oslav 100 let jsme pro naše zaměstnance uspořádali slavnostní setkání plné vděku, radosti a společných vzpomínek. Poděkovali jsme jim za jejich oddanou práci, lidskost a každodenní úsilí, které tvoří srdce našeho Domova.

Víceměřické dny

Víceměřické dny 2024 se nesly v duchu otevřené diskuze o důležitých a často opomíjených tématech – sexualitě a paliativní péči v sociálních službách. Československá konference nabídla prostor pro sdílení zkušeností.

Oslavy 100 let

S hrdostí jsme oslavili 100 let existence naší organizace. Významné jubileum jsme si připomněli slavnostním programem. Byl to okamžik plný emocí, vděku a společného propojení napříč generacemi.

Inspekce kvality

V našem zařízení byla inspekce kvality sociální služby DZR. Těší nás, že inspekce ocenila lidský přístup, stabilitu týmu a snahu o neustálé zlepšování péče o naše klienty.

Akce pro seniory

Každý týden přinášíme seniorům pestrý program – cvičení, tvoření, hudbu, trénink paměti i duchovní setkání. Aktivita posilují radost, pohodu a přinášejí smysluplné chvíle do každého dne.

Vánoční jarmark

V předvánočním čase jsme uspořádali tradiční vánoční jarmark s výrobky našich klientů a zaměstnanců. Nechyběla sváteční atmosféra, vůně cukroví, hudba ani milá setkání s rodinami a přáteli Domova.

Ekonomika Domova

Organizace hospodařila v roce 2024 dle vykázaného výsledku hospodaření ve Výkazu zisku a ztráty se ztrátou na hlavní činnosti -104.731,03 Kč. Organizaci nebyly uloženy žádné sankce za porušení rozpočtové kázně. Inventarizací majetku nebylo zjištěno žádné manko.



ROZPOČETNÍ PRŮJEKT - 2024

VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY

právní subjekt organizace

(v Kč, s přesností na dvě desetinná místa)

Období: 12 / 2024

IČO: 7119729

Název: Domov u rybníka Víceměřice, příspěvková organizace

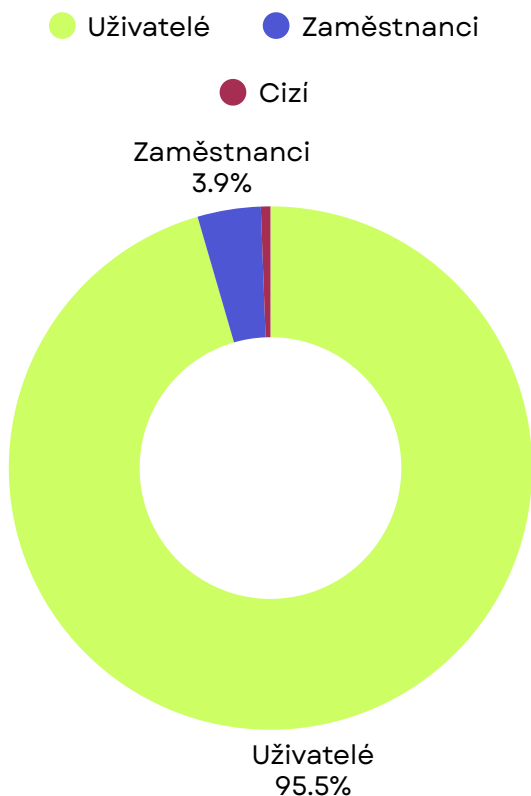
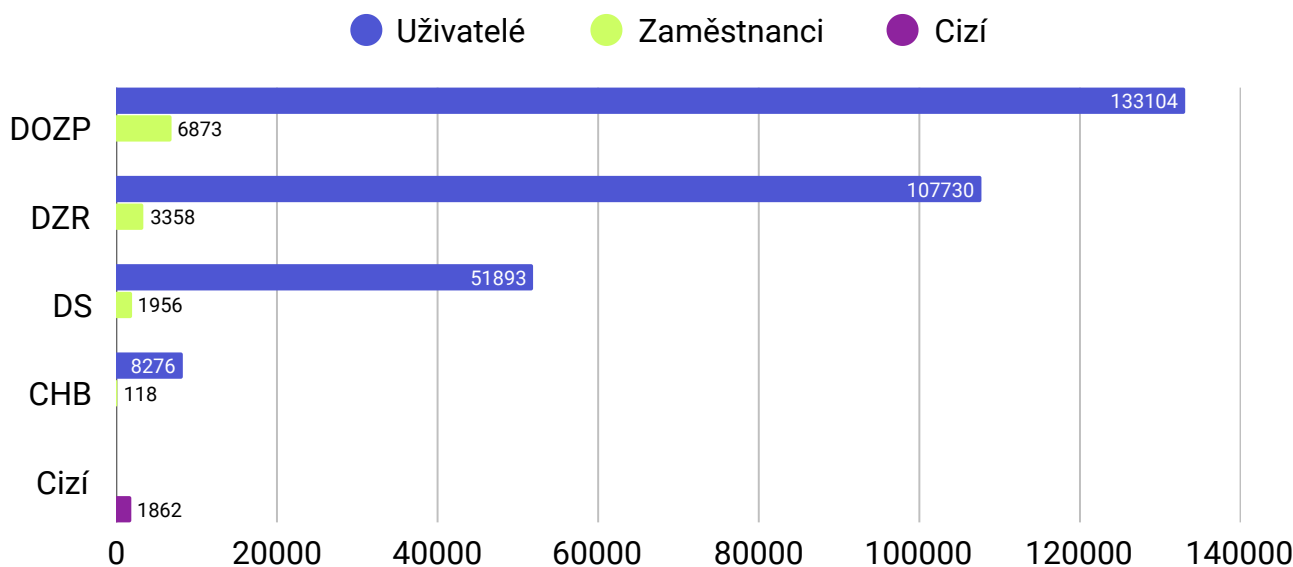
Číslo položky	Název položky	Svazek účet	Běžný účet		Minimální účet	
			Hlavní účet	Hospodářská část	Hlavní účet	Hospodářská část
A.	Náklady celkem		138 860 782,71	138 182,86	138 979 865,57	138 979,86
	Náklady z činnosti		138 860 782,71	138 182,86	138 979 865,57	138 979,86
1.	Správní náklady	501	18 356 497,33	115 588,00	18 115 051,00	120 913,00
2.	Správní výnosy	502	6 468 466,45	13 398,00	6 360 912,00	11 983,00
3.	Správní výnosy z neobdobních služeb	503				
4.	Správní výnosy z činnosti	504				
5.	Náklady z činnosti	505	543,00	2 508,00	5 553,00	
6.	Náklady z činnosti z neobdobních služeb	506	415,00			
7.	Ztráta z činnosti z neobdobních služeb	507	705,00			
8.	Výnosy z činnosti	511	9 900 963,30	8 303 656,51		
9.	Čistý zisk	512	20 586,00	27 180,00		
10.	Náklady na reprezentaci	515	1 402,00	10 430,00		
11.	Náklady z činnosti z neobdobních služeb	516				
12.	Ostatní náklady	518	9 303 952,86	52 841,00	9 614 578,87	
13.	Místní náklady	521	47 860 303,00	14 524,00	48 111 400,00	15 263,00
14.	Výnosy z činnosti z neobdobních služeb	524	22 547 458,00	4 975,00	20 479 480,00	5 150,00
15.	Zisk z činnosti z neobdobních služeb	525	278 523,00		277 588,00	
16.	Zisk z činnosti z neobdobních služeb	526	1 508 960,37		1 540 840,01	
17.	Zisk z činnosti z neobdobních služeb	528				
18.	Zisk z činnosti z neobdobních služeb	531				
19.	Zisk z činnosti z neobdobních služeb	532				
20.	Zisk z činnosti z neobdobních služeb	536	9 900,00	6 784,00	9 000,00	
21.	Zisk z činnosti z neobdobních služeb	541	4 600,00			
22.	Zisk z činnosti z neobdobních služeb	542	2 000,00			
23.	Zisk z činnosti z neobdobních služeb	543				
24.	Zisk z činnosti z neobdobních služeb	544				
25.	Zisk z činnosti z neobdobních služeb	545				
26.	Zisk z činnosti z neobdobních služeb	546				
27.	Zisk z činnosti z neobdobních služeb	547	32 016,00		33 812,00	

Organizace: Domov u rybníka Víceměřice, příspěvková organizace - ÚČETNÍ PRŮJEKT - 2024

Druh položky		Společnost	Údaje			B
Název položky	Společnost	Běžné	Koncové	Áslové		
30	Krátkodobé prostředky platby na transferu	373	1 000,00	1 000,00		
31	Finanční příjmy - ostatní	381	0,00	0,00		
31	Příjmy z finančních aktiv	385	0,00	0,00		
32	Finanční výdaje - ostatní	386	1 313 582,37	1 313 582,37	1 686,47	
33	Ostatní krátkodobé prostředky	377				
36	Krátkodobé finanční rozvahy		11 880 178,31	11 880 178,31	14 217,32	
1	Majetkové účty - pohledy a dlužní závazky	251				
2	Finanční účty - pohledy a dlužní závazky	252				
3	Uplatňování pohledů	258				
4	Uplatňování dlužných závazků	264				
5	Uplatňování ostatních účtů	265	7 273 207,18	7 273 207,18	6 136,63	
6	Uplatňování ostatních účtů	266	2 900 842,19	2 900 842,19	7 500,00	
10	Dělní účet - PÚP	243	332 843,14	332 843,14	400,00	
10	Dělní účet - PÚP	243	3 256,00	3 256,00		
16	Příloha na cestě	262				
17	Příloha na cestě	261	903 020,00	903 020,00	923 700	

Stravování v organizaci

Celodenní strava je připravována v kuchyni Domova a řídí se zásadami správné výživy. Vedoucí kuchyně ve spolupráci s nutriční terapeutkou a stravovací komisí sestavuje jídelníčky. Pracovníci se při práci řídí vypracovaným systémem HACCP.



Statistické ukazatele

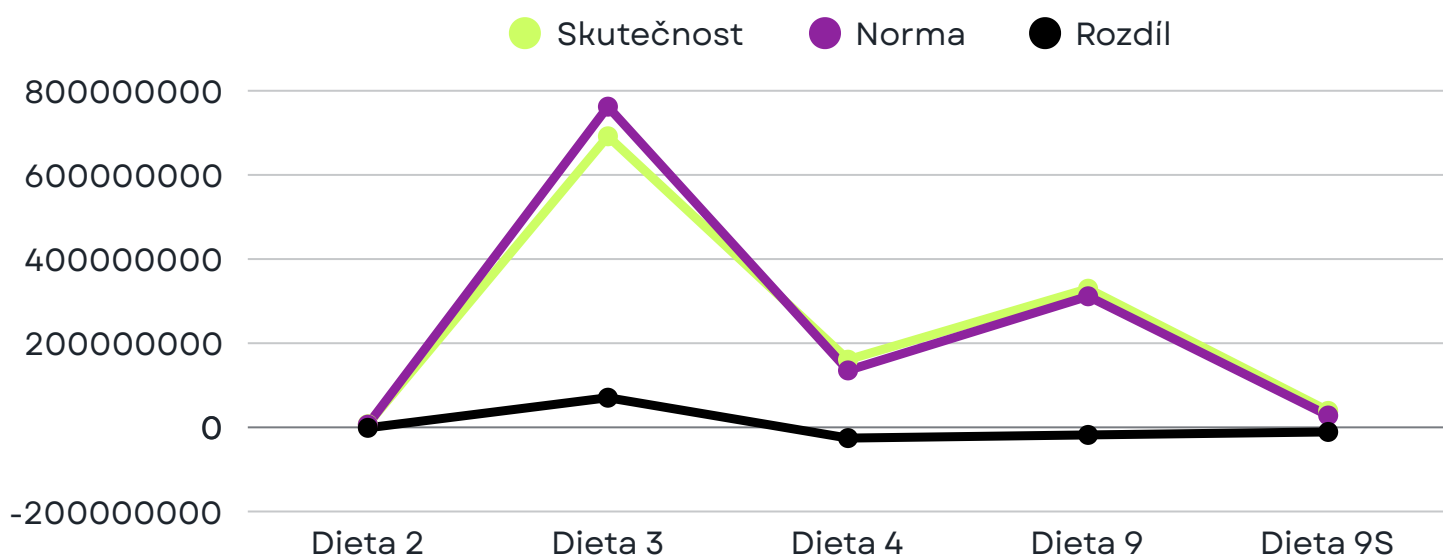
Uživatelé za rok 2024

DOZP 133 104 jídel
DZR 107 730 jídel
DS 51 893 jídel
CHB 8 276 jídel

Zaměstnanci za rok 2024

DOZP 6 873 jídel
DZR 3 358 jídel
DS 1 956 jídel
CHB 118 jídel

Statistické ukazatele



Poslání našich sociálních služeb



Domov pro osoby se zdravotním postižením

Posláním Domova pro osoby se zdravotním postižením je poskytovat celoroční pobytovou službu osobám se sníženou soběstačností z důvodu zdravotního postižení, které trvale nemohou žít ve svém přirozeném sociálním prostředí a jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.



Domov se zvláštním režimem

Posláním Domova se zvláštním režimem je poskytovat celoroční pobytovou službu osobám, které se nachází v nepříznivé sociální situaci a mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku a z důvodu onemocnění určitým typem demence, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby, přičemž podpora a pomoc je nutná v rozsahu, kterou jim není schopna zajistit rodina ani jiný typ sociální služby.



Domov pro seniory

Posláním Domova pro seniory je poskytovat celoroční pobytovou službu osobám, kteří už nadále nemohou žít z důvodu věku, zhoršenému zdravotnímu stavu nebo z důvodu nepříznivé sociální situace ve svém přirozeném prostředí a vyžadují pravidelnou pomoc jiné osoby, přičemž podpora a pomoc je nutná v rozsahu, kterou jim není schopna zajistit rodina ani jiný typ sociální služby.



Chráněné bydlení

Posláním Chráněného bydlení je poskytovat celoroční pobytovou službu osobám se sníženou soběstačností z důvodu zdravotního postižení, které potřebují individuální podporu v každodenním životě. Vytváříme podmínky pro rozvoj samostatnosti uživatelů, snižování závislosti uživatelů na službě a podporujeme využívání veřejných služeb a institucí.



Orientační plán organizace je k dispozici ke stažení na stránkách organizace.

| domovurybnika.cz

Domov pro osoby se zdravotním postižením

Posláním Domova pro osoby se zdravotním postižením je poskytovat celoroční pobytovou službu osobám se sníženou soběstačností z důvodu zdravotního postižení, které trvale nemohou žít ve svém přirozeném sociálním prostředí a jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

Gendrový poměr muži

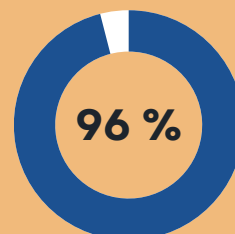


Trvalý pobyt v obci Viceměřice

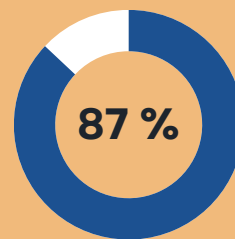


95 kapacita

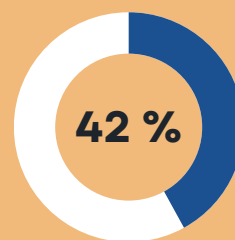
Obložnost služby



Počet uživatelů omezených ve svéprávnosti



III. a IV. PNP



Podmínky

Okruh osob, kterým je služba určena

Cílovou skupinu tvoří muži od 18 let s mentálním postižením, kteří se v důsledku svého zdravotního stavu ocitli v nepříznivé sociální situaci. Tuto situaci nejsou schopni zvládnout vlastními silami ani za pomoci jiných druhů sociálních služeb nebo rodiny. Mentální postižení může být kombinováno s jiným nedominujícím smyslovým postižením.

Ubytování

Pokoje uživatelů jsou vybaveny válečkami nebo polohovacími lůžky, některé jsou vybaveny antidekubitními matracemi a hrazdou pro ulehčení pohybu na lůžku i méně pohyblivým uživatelům. Pokoje jsou vybaveny skříněmi na osobní ošacení, nočními stolky. Některé pokoje jsou vybaveny stolem, židlemi nebo křesly. Pokoj si uživatelé mohou dovybavit po předchozí domluvě vlastním drobným nábytkem případně drobnými předměty, které jsou jim blízké.

Stravování

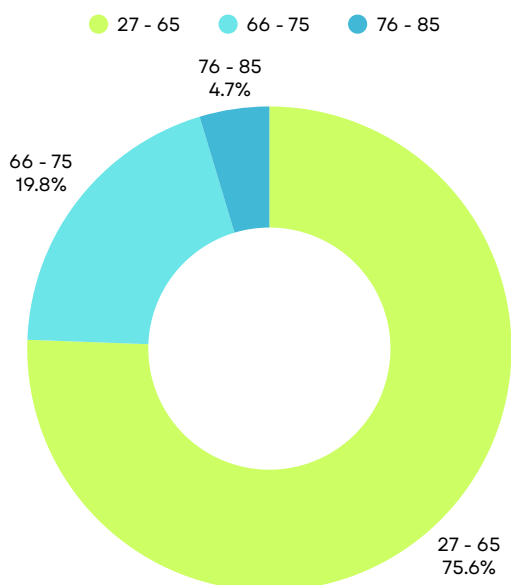
Strava je připravována v kuchyni, jídlo je podáváno čtyřikrát denně. S ohledem na individuální možnosti a schopnosti uživatelů, pokud nechtějí jíst v jídelně, strava jim je podávána na pokoji. Uživatelům, kteří mají diabetickou stravu, je podávána II. večeře.

Poskytnutí péče

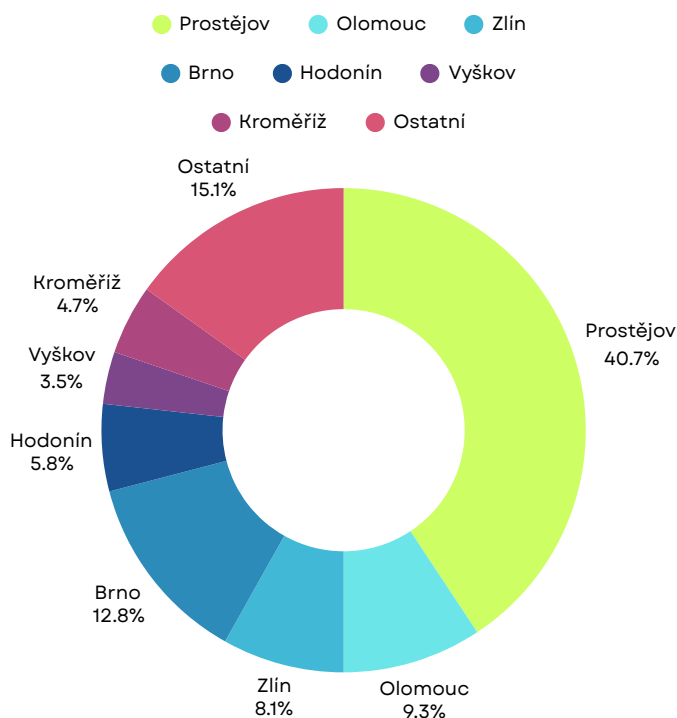
Péči uživatelům poskytuje proškolený personál – pracovníci v sociálních službách, zdravotní sestry. Sociální pracovníci zajišťují sociální agendu.



Přehled rozložení uživatelů dle věkových skupin



Nejvíce uživatelů je ve věkové skupině 27 – 65 let, celkem to je 65 uživatelů.



Přehled uživatelů podle okresu dřívějšího bydliště

Z grafu vyplývá, že nejvíce uživatelů mělo dřívější bydliště v okrese Prostějov.

Forma služby	Pobytová
Provozní doba	Celoroční, 24 hodin denně
Přijato	1
Ukončeno	8
• z toho zemřelí	8
Průměrný věk uživatelů	59
Počet neuspokojených žádostí	17

Hodnocení spokojenosti uživatelů, rodinných příslušníků či opatrovníků se sociální službou DOZP

Domov pro osoby se zdravotním postižením provádí každoročně šetření spokojenosti uživatelů, rodinných příslušníků či opatrovníků se sociální službou. Spokojenost se zjišťuje dotazníkovou formou.

Dotazníkovým šetřením byla zjištěna spokojenost uživatelů s poskytovanou službou (21 odevzdaných dotazníků).

Z rozdaných dotazníků určených pro rodinné příslušníky a opatrovníky byly vráceny 3 dotazníky. Z těch je patrná spokojenost se sociální službou a péčí, která je poskytována jejich blízkým.

Spokojenost uživatelů se službou je sledována i na pravidelných setkáváních uživatelů. Na těchto setkáních jsou zaznamenávány případné podněty ze strany uživatelů Domova, předávají se informace o nejbližším dění v Domově apod.

Spokojenost uživatelů je rovněž sledována díky stížnostem na kvalitu poskytování sociální služby. Stížnosti jsou podnětem pro zlepšení kvality poskytované služby.

V tomto roce nebyla podána žádná stížnost.



*„Tam, kde jiní vidí
omezení, my vidíme
možnosti.“*

Domov se zvláštním režimem

Posláním Domova se zvláštním režimem je poskytovat celoroční pobytovou službu osobám, které se nachází v nepříznivé sociální situaci a mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku a z důvodu onemocnění určitým typem demence, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby, přičemž podpora a pomoc je nutná v rozsahu, kterou jim není schopna zajistit rodina ani jiný typ sociální služby.

Gendrový poměr ženy / muži

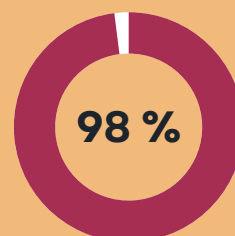


Trvalý pobyt v obci Viceměřice

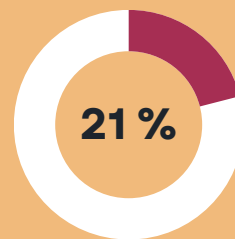


72 kapacita

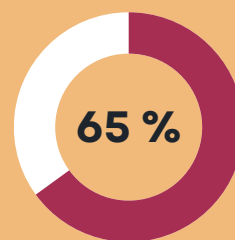
Obložnost služby



Počet uživatelů omezených ve svéprávnosti



III. a IV. PNP



Podmínky

Okruh osob, kterým je služba určena

Cílovou skupinu tvoří osoby od 50 let s Alzheimerovou chorobou a jinými typy demencí, jejichž stav při péči o vlastní osobu vyžaduje ve zvýšené míře dohled, podporu a péči, kterou není možné zajistit rodinnými příslušníky ani jiným typem sociálních služeb.

Ubytování

Pokoje uživatelů jsou vybaveny polohovacími lůžky s antidekubitními matracemi a hrazdou pro ulehčení pohybu na lůžku i méně pohyblivým uživatelům. Pokoje jsou vybaveny skříněmi na osobní ošacení, nočními stolky. Některé pokoje jsou vybaveny stolem, židlemi nebo křesly. Pokoj si uživatelé mohou dovybavit po předchozí domluvě vlastním drobným nábytkem, případně drobnými předměty, které jsou jim blízké.

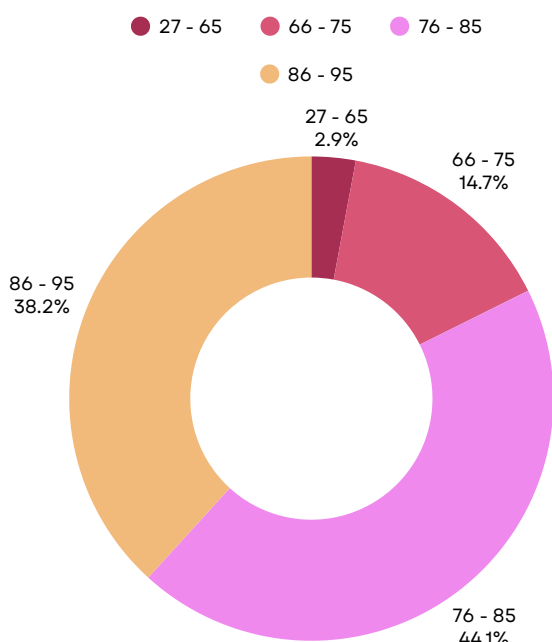
Stravování

Strava je připravována v kuchyni, jídlo je podáváno čtyřikrát denně. S ohledem na individuální možnosti a schopnosti uživatelů, pokud nechtějí jíst v jídelně, strava jim je podávána na pokoji. Uživatelům, kteří mají diabetickou stravu, je podávána II. večeře.

Poskytnutí péče

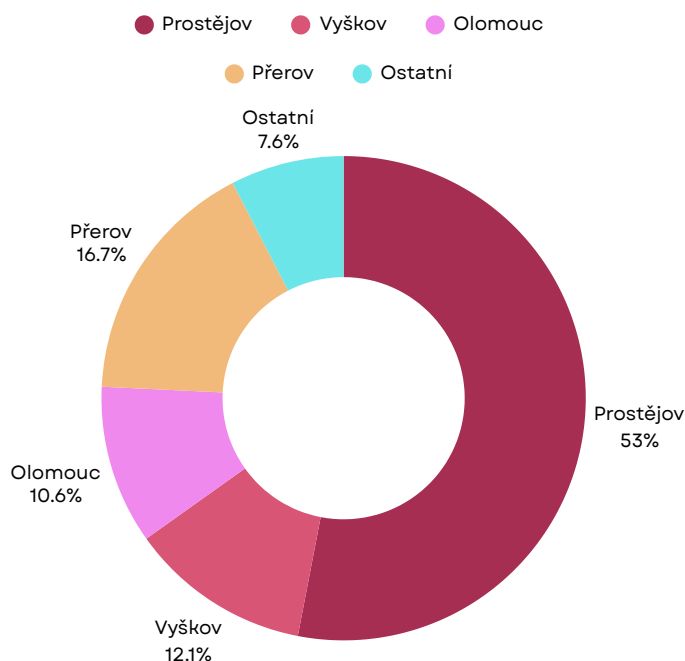
Péči uživatelům poskytuje proškolený personál – pracovníci v sociálních službách, zdravotní sestry. Sociální pracovníci zajišťují sociální agendu.





Přehled rozložení uživatelů dle věkových skupin

Nejvíce uživatelů je ve věkové skupině 76 – 85 let, celkem 30 uživatelů.



Přehled uživatelů podle okresu dřívějšího bydliště

Z grafu vyplývá, že nejvíce uživatelů mělo dřívější bydliště v okrese Prostějov.

Forma služby
Provozní doba

Pobytová
Celoroční, 24 hodin denně

Přijato

34

Ukončeno

33

- z toho zemřelí

31

Průměrný věk uživatelů

82

Počet neuspokojených žádostí

104

Hodnocení spokojenosti uživatelů, rodinných příslušníků či opatrovníků se sociální službou DZR

Spokojenost uživatelů se službou je sledována na pravidelných setkáváních uživatelů. Na těchto setkáních jsou zaznamenávány případné podněty ze strany uživatelů Domova, předávají se informace o nejbližším dění v Domově apod.

Spokojenost uživatelů je rovněž sledována díky stížnostem na kvalitu poskytování sociální služby. Stížnosti jsou podnětem pro zlepšení kvality poskytované služby.

V tomto roce nebyla podána žádná stížnost.



*„Síla péče spočívá v
maličkostech, které
děláme s láskou.“*

Domov pro seniory

Posláním Domova pro seniory je poskytovat celoroční pobytovou službu osobám, které už nadále nemohou žít z důvodu věku, zhoršenému zdravotnímu stavu nebo z důvodu nepříznivé sociální situace ve svém přirozeném prostředí a vyžadují pravidelnou pomoc jiné osoby, přičemž podpora a pomoc je nutná v rozsahu, kterou jim není schopna zajistit rodina ani jiný typ sociální služby.

Gendrový poměr ženy / muži

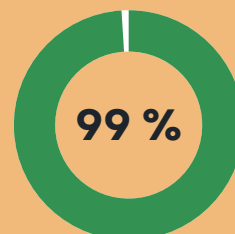


Trvalý pobyt v obci Viceměřice

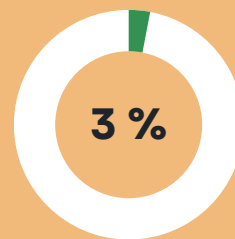


33 kapacita

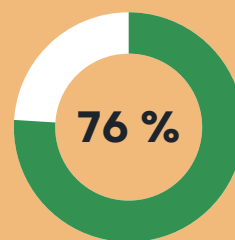
Obložnost služby



Počet uživatelů omezených ve svéprávnosti



III. a IV. PNP



Podmínky

Okruh osob, kterým je služba určena

Cílovou skupinu tvoří osoby od 65 let se sníženou soběstačností z důvodu věku, jejichž nepříznivá životní situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby a nepříznivou životní situaci nelze řešit jinou sociální službou.

Ubytování

Pokoje uživatelů jsou vybaveny polohovacími lůžky s antidekubitními matracemi a hrazdou pro ulehčení pohybu na lůžku i méně pohyblivým uživatelům. Uživatelé mají k dispozici signalizační tlačítko na přivolání pomoci personálu. Pokoje jsou vybaveny skříněmi na osobní ošacení, nočními stolky, stolem, židlí případně křeslem. Pokoj si uživatelé mohou dovybavit po předchozí domluvě vlastním drobným nábytkem, případně drobnými předměty, které jsou jim blízké.

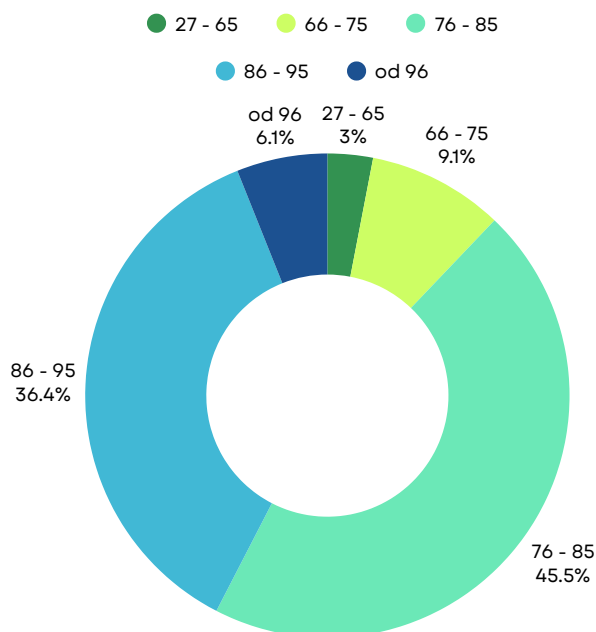
Stravování

Strava je připravována v kuchyni, jídlo je podáváno čtyřikrát denně. S ohledem na individuální možnosti a schopnosti uživatelů, pokud nechtějí jíst v jídelně, strava jim je podávána na pokoji. Uživatelům, kteří mají diabetickou stravu, je podávána II. večeře.

Poskytnutí péče

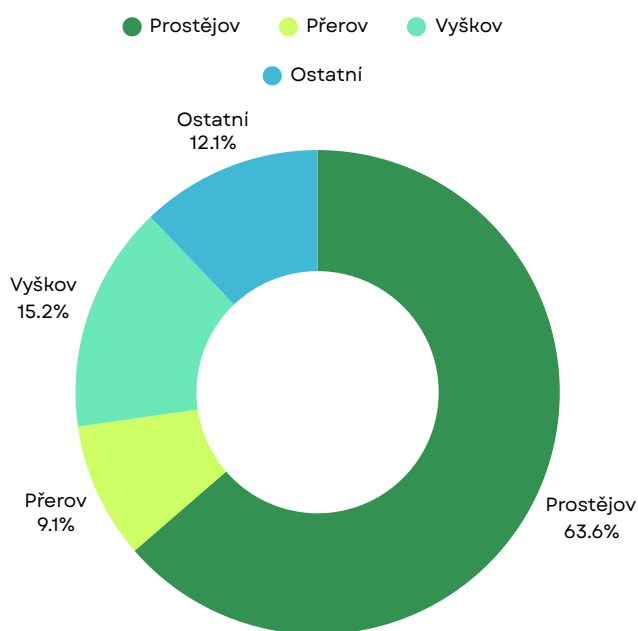
Péči uživatelům poskytuje proškolený personál – pracovníci v sociálních službách, zdravotní sestry. Sociální pracovníci zajišťují sociální agendu.





Přehled rozložení uživatelů dle věkových skupin

Nejvíce uživatelů je ve věkové skupině 76 – 85 let a 86 – 95 let, celkem to je 27 uživatelů.



Přehled uživatelů podle okresu dřívějšího bydliště

Z grafu vyplývá, že nejvíce uživatelů mělo dřívější bydliště v okrese Prostějov.

Forma služby	Pobytová
Provozní doba	Celoroční, 24 hodin denně
Přijato	8
Ukončeno	9
• z toho zemřelí	8
Průměrný věk uživatelů	85
Počet neuspokojených žádostí	82

Hodnocení spokojenosti uživatelů, rodinných příslušníků či opatrovníků se sociální službou DS

Domov pro seniory provádí každoročně šetření spokojenosti uživatelů, rodinných příslušníků či opatrovníků se sociální službou. Spokojenost se zjišťuje dotazníkovou formou.

Z odevzdaných dotazníků vyplývá, že převážná většina uživatelů je v Domově pro seniory spokojena. Uživatelé nebyli spokojeni s chováním personálu a stravováním. Z dotazníků vyplývá celková spokojenost uživatelů s poskytovanou službou.

Z odevzdaných dotazníků od rodinných příslušníků, opatrovníků vyplývá spokojenost s kvalitou poskytovaných služeb v Domově pro seniory a tuto službu by doporučili svým známým. Z dotazníku dále vyplývá, že rodinní příslušníci nemají zájem s pracovníky Domova blíže spolupracovat (spoluúčast na individuálním plánování, realizace volnočasových aktivit, propagace, podpora všeho druhu). Rodinní příslušníci rovněž uvedli malou spokojenost se zdravotní péčí.

Spokojenost uživatelů se službou je sledována i na pravidelných setkáváních uživatelů. Na těchto setkáních jsou zaznamenávány případné podněty ze strany uživatelů Domova, předávají se informace o nejbližším dění v Domově apod.

Spokojenost uživatelů je rovněž sledována díky stížnostem na kvalitu poskytování sociální služby. Stížnosti jsou podnětem pro zlepšení kvality poskytované služby.

V tomto roce nebyla podána žádná stížnost.



*„Každý den máme
šanci změnit něčí
svět – začíná to
úsměvem.“*

Chráněné bydlení

Posláním Chráněného bydlení je poskytovat celoroční pobytovou službu osobám se sníženou soběstačností z důvodu zdravotního postižení, které potřebují individuální podporu v každodenním životě. Vytváříme podmínky pro rozvoj samostatnosti uživatelů, snižování závislosti uživatelů na službě a podporujeme využívání veřejných služeb a institucí.

Gendrový poměr muži

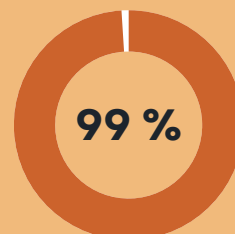


Trvalý pobyt v obci Víceměřice



6 kapacita

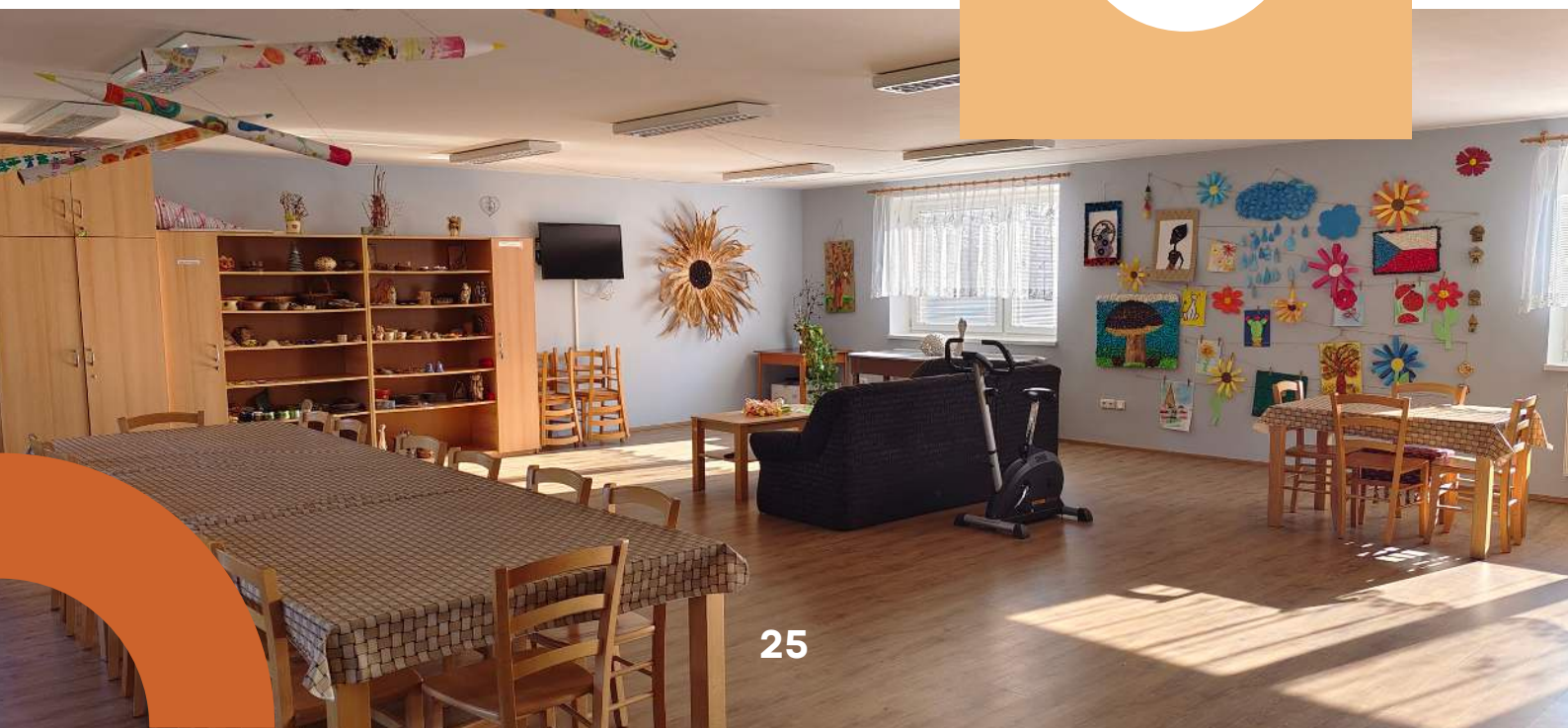
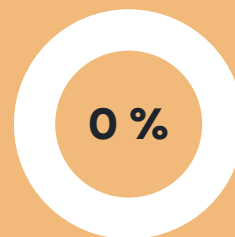
Obložnost služby



Počet uživatelů
omezených ve
svéprávnosti



III. a IV. PNP



Podmínky

Okruh osob, kterým je služba určena

Cílovou skupinu tvoří muži ve věku 18 - 64 let s lehkým až středně těžkým mentálním postižením, případně kombinovaným postižením, jejichž situace vyžaduje individuální podporu či pomoc jiné fyzické osoby.

Ubytování

Pokoje uživatelů jsou vybaveny válečkami, skříněmi na osobní ošacení, nočními stolky, stolem a křesly. Pokoj si uživatelé mohou dovybavit po předchozí domluvě vlastním drobným nábytkem, případně drobnými předměty, které jsou jim blízké.

Stravování

Strava je uživatelům připravována v kuchyni Domova. Uživatelé si jídlo servírují v kuchyňce s jídelnou, která se nachází v přízemí budovy.

Poskytnutí péče

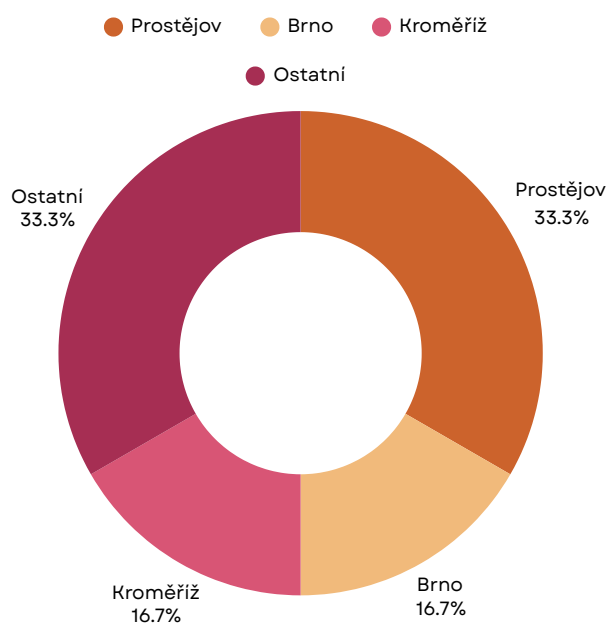
Péči uživatelům poskytuje proškolený personál – pracovníci v sociálních službách, zdravotní sestry. Sociální pracovníci zajišťují sociální agendu.



Přehled rozložení uživatelů dle věkových skupin



Uživatelé CHB jsou ve věkové skupině 27 – 65 let.



Přehled uživatelů podle okresu dřívějšího bydliště

Z grafu je patrné, že 2 uživatelé měli dřívější bydliště v okrese Prostějov.

Forma služby	Pobytová
Provozní doba	Celoroční, 24 hodin denně
Přijato	1
Ukončeno	1
• z toho zemřelí	0
Průměrný věk uživatelů	52
Počet neuspokojených žádostí	2

Hodnocení spokojenosti uživatelů, rodinných příslušníků či opatrovníků se sociální službou CHB

Chráněné bydlení provádí každoročně šetření spokojenosti uživatelů, rodinných příslušníků či opatrovníků se sociální službou. Spokojenost se zjišťuje dotazníkovou formou.

Z dotazníků vyplývá spokojenost uživatelů s poskytovanou službou.

Spokojenost uživatelů se službou je sledována i na pravidelných setkáváních uživatelů. Na těchto setkáních jsou zaznamenávány případné podněty ze strany uživatelů Domova, předávají se informace o nejbližším dění v Domově apod.

Spokojenost uživatelů je rovněž sledována díky stížnostem na kvalitu poskytování sociální služby. Stížnosti jsou podnětem pro zlepšení kvality poskytované služby.

V tomto roce nebyla podána žádná stížnost.





Poděkování od vás pro nás

Naše motivace



"Moc děkuji za péči o maminku, lidský přístup, úsměv, milé slovo.

Děkujeme za vzornou péči o maminku, lidský přístup všech pečovatelek, příjemné domácí prostředí a spokojenost naší maminky. Děkujeme upřímně všem.

Moc děkujeme za péči o maminku, je u vás moc spokojená, a to je na ní i vidět. Veškerý personál je vstřícný, empatický a jsme jim moc vděční.

Děkuji za vzornou péči o pana J.L. Je tu velmi spokojen. Jsme vděční za lidský přístup.

Chtěla bych poděkovat za vzornou péči o babičku M.D. Personál je velmi příjemný a ochotný. Prostor je útulný a čistý.

Péče o lidi s touto nemocí je náročná a zodpovědná, díky všem.

Moc děkujeme za vzornou péči o naši babičku M.P. Přístup personálu je úžasný. Babička má veškerou péči, kterou potřebuje. Prostor domova je velmi útulný, takže se zde pacienti cítí jako doma."

Zdravotní péče v organizaci

Zdravotní a ošetrovatelská péče je v Domově zabezpečena prostřednictvím kvalifikovaných zdravotnických pracovníků. Péče je poskytována výhradně na základě indikace ošetřujícího lékaře a následně hrazena smluvními zdravotními pojišťovnami. Lékařská služba je zajišťována nepřetržitě smluvními lékaři. Pravidelně ordinují v pondělí a ve středu v ordinaci Domova a dle potřeby a přání na pokojích uživatelů služby. Dle zdravotního stavu uživatelů konzultujeme zdravotní stavy také po telefonu. Pravidelně se provádí á 2 roky u uživatelů služby preventivní prohlídka a následná odborná vyšetření. Smluvní lékař je zároveň závodním lékařem, v jehož náplni jsou vstupní, preventivní a výstupní prohlídky našich zaměstnanců.

Mimo ordinální hodiny praktického lékaře byla ošetrovatelská péče na jednotlivých úsecích zajišťována všeobecnými sestrami a v případě potřeby byla zajištěna lékařská péče prostřednictvím Rychlé záchranné služby. Jiná odborná vyšetření uživatelů služby, která stále narůstají, jsou zajišťována v odborných zdravotnických zařízeních a odborných ambulancích v přilehlých městech (Prostějov, Přerov, Olomouc, Vyškov, Brno).

Zdravotní úsek odpovídá za poskytování bezpečné, kvalitní a odborné ošetrovatelské služby, dodržování hygienických a protiepidemiologických norem a dodržování zásad racionální výživy, kdy úzce spolupracuje s ošetřujícím lékařem a nutričním specialistou. Chronické rány jsou nově ošetrovány chirurgickou sestrou z firmy MEDSTORE, která navštěvuje Domov pravidelně jednou měsíčně.

Rehabilitační ošetrovatelství je zajišťováno kvalifikovanou zdravotní sestrou, která prošla kurzem ošetrovatelské rehabilitace. Rehabilitační péče probíhá denně od pondělí do pátku a reaguje jak na chronické stavy, tak na akutně vzniklé situace u klientů, např. stavy po zlomeninách, zhoršení fyzické kondice apod. Klientům je věnována individuální péče, která nejlépe odráží jejich skutečné potřeby, navíc umožňuje navázat užší vztah klienta a zdravotnického pracovníka, což vede k lepším výsledkům rehabilitační péče. U klientů s chronickým postižením se většinou daří mírně zlepšit pohybové schopnosti nebo pokud to stav klienta dovolí, alespoň udržet stávající schopnosti. Na Domově je vedle individuálního rehabilitačního ošetrovatelství zavedeno i skupinové cvičení, které probíhá na jednotlivých odděleních.

V roce 2024 nadále trval smluvní vztah (VZP, ZP MV ČR, VOZP, OZP, RBP, ČPZP).



Zdravotní personál vykazuje ošetrovatelské odborné výkony:

06623 Aplikace léčebné terapie i.m nebo s.c

06613 Ošetrovatelská intervence

06621 Komplex - odběr biologického materiálu, event.
orientační vyšetření biologického materiálu **06629** Péče o
ránu

06611 Zavedení nebo ukončení odborné zdravotní péče,
administrativní činnost všeobecné sestry **06631** Komplex -
klyasma, ošetření permanentních katétrů

06625 Příprava a aplikace ordinované infuzní terapie I. V.
nebo S.C. za účelem zajištění hydratace, dodání léčebných
látek a energetických zdrojů, léčby bolesti

06639 Ošetření stomií

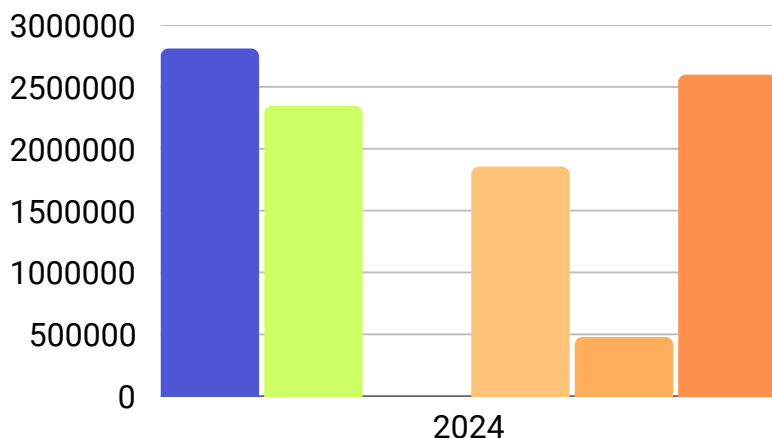
06649 Bonifikační výkon za práci v době pracovního volna
nebo pracovního klidu

06620 Aplikace léků neinvazivní cestou

06624 Aplikace léčebné terapie I. V.

06632 Komplex - laváže, zavádění a výměna
permanentních katétrů

Úhrada za zdravotní péči



Ošetrovatelská péče je hrazena z
příspěvku na péči. Základní a
specializovaná ošetrovatelská
zdravotní péče je hrazena z
veřejného zdravotního pojištění.

Podíl jednotlivých příjmů za
vykazané výkony přímo souvisí s
registrací uživatelů u jednotlivých
zdravotních pojišťoven. Nejvíce
uživatelů je registrováno u
Všeobecné zdravotní pojišťovny.

Celkem 10 092 486,- CZK



Světovému dni Downova syndromu

I v tomto roce počet podaných žádostí o sociální službu DZR a DS stále narůstá. Zájem o sociální službu pro seniory s demencí je značný. Věříme, že je to zpětná vazba na naši kvalitně odvedenou práci, kterou vykonáváme svědomitě a důsledně.

Začátkem září 2024 proběhla na DZR Inspekce kvality poskytování sociálních služeb. Předmětem inspekce je plnění povinností poskytovatele sociálních služeb a kvalita poskytovaných sociálních služeb. Velice nás potěšilo, že inspekci nebyla zjištěna žádná závažná pochybení.

Celý rok 2024 se nesl v duchu významného výročí, a tím bylo 100 let sociálních služeb ve Víceměřicích, které vyvrcholilo v září nezapomenutelnou oslavou.

V průběhu roku absolvovaly povinnou praxi studentky UP Olomouc, UTB Zlín a VOŠ Prigo Olomouc.



100 let Sociálních služeb ve Víceměřicích

V pátek 6. 9. 2024 se uskutečnila dlouho očekávaná a připravovaná oslava 100 LET SOCIÁLNÍCH SLUŽEB VE VÍCEMĚŘICÍCH.

Oficiální program začal přivítáním pana ředitele a pana starosty. Následoval velkolepý příjezd a proslov knížete Metternicha za doprovodu pana Obra z Muzea kočárů.



**Clemens Wenzel
Lothar Metternich**

Aktivizační činnost

Aktivizační úsek hraje v rámci Domova u rybníka Víceměřice klíčovou roli v každodenním životě našich uživatelů. Jeho hlavním cílem je nejen udržování fyzické kondice a mentálního zdraví, ale také poskytování příležitostí k rozvoji sociálních a komunikačních dovedností. Aktivizační činnosti pomáhají našim uživatelům zůstat aktivními, cítit se součástí společnosti a posilují jejich pocit smysluplnosti.

Velkou příležitostí pro prezentaci naší práce jsou velikonoční a vánoční trhy, kde nejen prodáváme výrobky našich uživatelů, ale také předvádíme proces jejich tvorby. Zapojení veřejnosti do těchto činností přispívá k větší informovanosti o naší práci a posiluje vztahy mezi Domovem a komunitou.



Aktivizační dílny a propojení s veřejností

V roce 2024 jsme se opět zaměřili na rozvoj našich aktivizačních dílen, které přispívají k rozvoji jemné motoriky, kreativity a pracovních návyků našich uživatelů. Tyto dílny jsou také skvělým prostředkem k propojení s veřejností.

Nabízíme následující sociálně-terapeutické dílny:

- Košíkářská dílna.
- Tkalcovská dílna.
- Dřevařská dílna.
- Keramická dílna.



Spolupráce s mateřskou a základní školou

Velkým přínosem roku 2024 bylo navázání hlubší spolupráce s mateřskou školou Víceměřice a nově také se základní školou v Prostějově. Propojování generací přináší mnoho pozitivních aspektů – dětem dává možnost učit se úctě ke starším, získávat nové zkušenosti a inspirovat se příběhy seniorů. Na druhé straně našim uživatelům přináší radost z kontaktu s dětmi, podněcuje jejich vzpomínky a pomáhá jim cítit se užitečnými. Oběma stranám to také přináší pozitivní dopad na socializaci. Dětem ji pomáhá utvářet a seniorům zase udržovat.

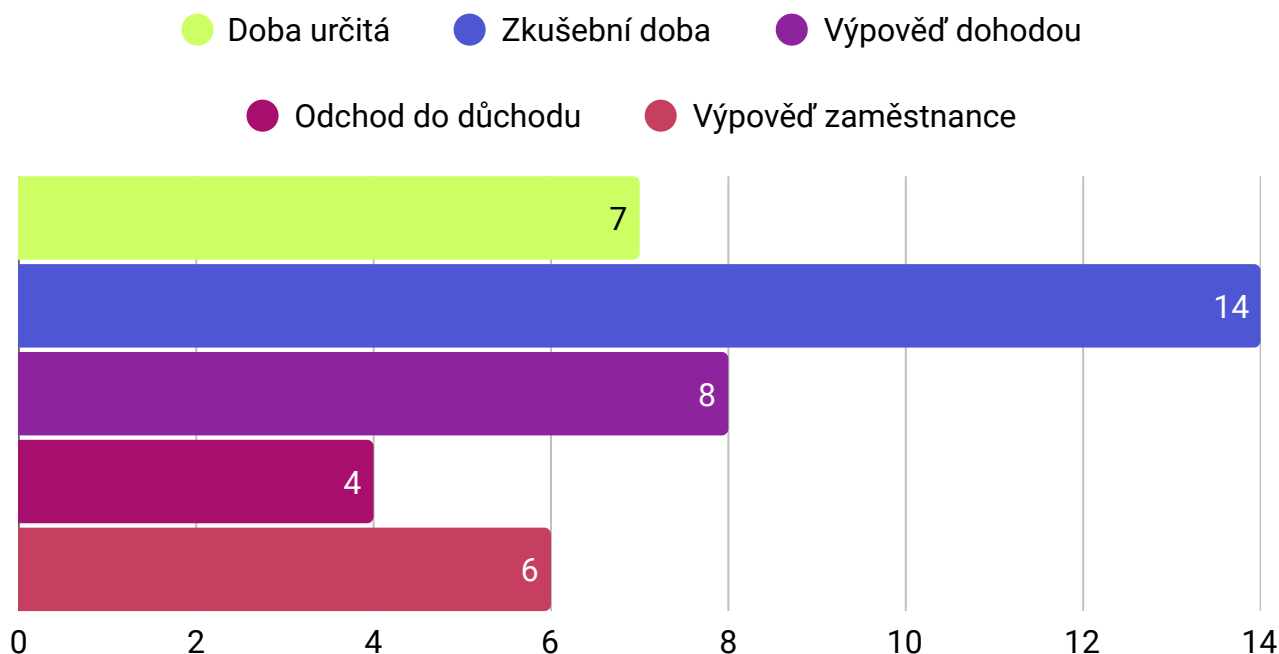
Mezigenerační aktivity, jako společné tvoření, čtení, hry nebo pěvecké vystoupení, mají hluboký dopad na emocionální pohodu všech zúčastněných. Ohlasy na tato setkání jsou velmi pozitivní a plánujeme tuto spolupráci dále rozšiřovat.

Spolupráce s dalšími zařízeními sociálních služeb

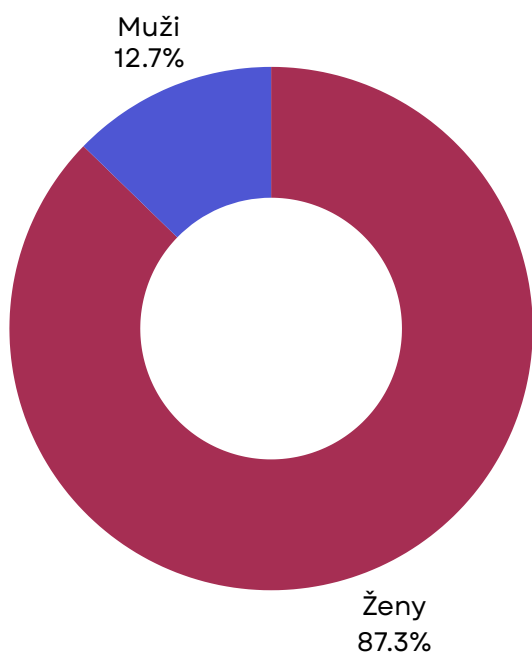
Naše aktivizační činnost nekončí pouze uvnitř Domova, ale také se rozšiřuje díky spolupráci s jinými organizacemi sociálních služeb. Pravidelně se účastníme společenských a sportovních akcí pořádaných jinými zařízeními a zároveň zveme ostatní domovy na naše tradiční akce.

Personální zabezpečení

Od 1.1.2024 do 31.12.2024 bylo uzavřeno 42 nových pracovních poměrů a ukončeno bylo 39 pracovních poměrů.



Celkový počet pracovních neschopností za kalendářní rok byl 127, což bylo o 9 více než v roce 2023 (z toho 2 pracovní úrazy). OČR bylo čerpáno ve 28 případech a 3 zaměstnanci čerpali dlouhodobé ošetřovné.



Zaměstnanci

Počet zaměstnanců k 31.12.2024 **165**
z toho 21 mužů a 144 žen.

Celkově jsme v rámci vzdělávání zaměstnanců absolvovali 366 hodin vzdělávacích aktivit.



V roce 2024 byly provedeny následující úkony a opravy

- Likvidace vyřazených vozidel
- Oprava zábradlí 7. odd.
- Oprava pracovny personálu 7. odd.
- Zavedení systému CCS
- Zahradnické práce
- GO oprava traktoru
- Instalace vodních prvků
- Instalace stínění DS
- Instalace hrotů proti ptactvu
- Přípravné práce, oprava přípojek a povrchů pro vrátnici – zadní vstup
- Oprava komunikace
- Oprava nouzového osvětlení (DS, Dozp)
- Oprava zastřešení vchodu do sklepa
- Stavebně – historický průzkum fasády zámku (podklad pro realizaci opravy fasády)
- Hydroizolační práce - budova zámku
- Oprava parkového chodníku (nová DZR)
- Oprava střechy CHB a klempířské práce (zatékání)
- Oprava topení 5.odd – havarijní situace
- Oprava kanalizace ve sklepě (pod DS)
- Oprava dlažeb, podlah a obložení 6.odd.
- Malířské práce
- Školení řidičů REF
- Servis IT

PR a komunikace s veřejností

V dnešní době hrají důležitou roli nejen osobní kontakty, ale také prezentace na sociálních sítích a mediální viditelnost. Díky pozici PR pracovníka se nám daří efektivněji informovat širokou veřejnost o dění v našem Domově.

Prostřednictvím pravidelných příspěvků na sociálních sítích a spolupráce s médii ukazujeme, že život v Domově u rybníka Víceměřice je aktivní, pestrý a plný zážitků.

Zvyšujeme tak povědomí o naší činnosti a přispíváme k destigmatizaci života v sociálních službách.



Setkání odborné sekce aktivizačních pracovníků

Mezi významné události aktivizačního úseku v roce 2024 patří setkání odborné sekce aktivizačních pracovníků Domovů pro seniory a Domovů pro osoby se zdravotním postižením Olomouckého kraje.

Tato setkání umožňují výměnu zkušeností mezi odborníky v oblasti aktivizačních činností a přinášejí nové inspirace pro práci s uživateli. Velká účast pracovníků z různých zařízení sociálních služeb potvrzuje význam těchto setkání a jejich přínos pro zlepšení péče o seniory a osoby se zdravotním postižením.



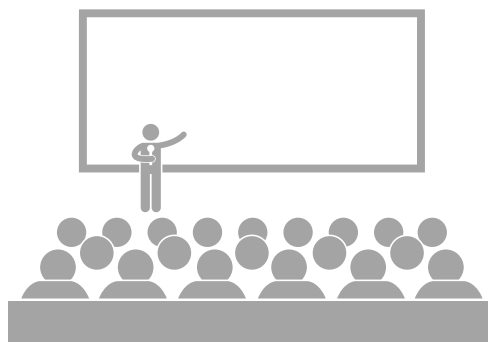
Setkání ekonomické sekce

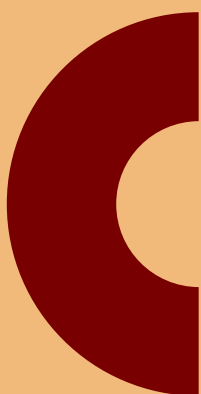


Učíme se společně

Proběhlo 7. SETKÁNÍ EKONOMICKÉ SEKCE krajských organizací APSS ČR Olomouckého kraje. Setkání se uskutečnilo v Kongresovém sále na Krajském úřadě Olomouckého kraje. Setkání se zúčastnilo 50 ekonomů. Setkání zahájila předsedkyně ekonomické sekce, která přivítala všechny účastníky akce, sdělila organizační pokyny a předala slovo přednášejícím. Poslední přednášející měli krátký proslov a poté probíhalo další jednání k finanční situaci v sociálních službách v rámci Olomouckého kraje. V průběhu všech přednášek probíhala velmi živá diskuse s mnoha dotazy na lektorky.

*“Vzdělávání nás
posouvá vpřed...”*





Kontaktujte nás

Email

info@domovurybnika.cz

Web

domovurybnika.cz

Adresa

Víceměřice 32, 798 26

